

Safebear - Politique de confidentialité

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES - PRESENTATION

Safebear, éditeur de publication et créateur de la solution technologique « Safebear » est attaché à garantir la meilleure protection et confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs et adhérents, gage de professionnalisme et de confiance.

Ce document baptisé « Politique de confidentialité » vise à informer les utilisateurs sur les méthodes, fonctionnements et motivations guidant la collecte et le traitement des données des utilisateurs de la solution dans le cadre de l'ensemble des services fournis par Safebear. Elle est établie dans le respect des règles applicables en matière de protection des données et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données (« RGPD »).

Sont concernés par ces mesures l'ensemble des internautes visitant notre plateforme ou utilisant nos services. Il est précisé que ce document ne présente que les collectes et traitements de données que Safebear effectue directement et personnellement, et non les potentiels traitements effectués à l'aide des fonctionnalités de notre service par nos clients. Pour toute information plus détaillée sur ces éléments, nous vous invitons à les contacter directement.

Mise à jour. Dans le cadre de l'évolution de ses activités, Safebear est susceptible de modifier sa politique de confidentialité à tout moment notamment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales ainsi qu'aux nouveaux traitements et collectes mis en œuvre à l'avenir.

TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES – FINALITES

Dans le cadre des services proposés, Safebear est amené à procéder à des collectes et traitements de données personnelles notamment pour :

- A. Permettre de naviguer sur le site internet « <https://safebear.ai/> », bénéficier de ses services et pour permettre le traitement des demandes formulées (ex : demandes d'information, réclamations, etc.) sur la base des conditions générales d'utilisation et de l'intérêt légitime à fournir le meilleur service possible.
- B. Informer les internautes et utilisateurs intéressés aux mises à jour, offres, événements par email et téléphone, sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et à prospecter de nouveaux potentiels clients.
- C. Suivre et commenter l'actualité de Safebear à travers ses publications sur ses comptes de réseaux sociaux sur la base de notre intérêt légitime à bénéficier d'une page dédiée sur les réseaux sociaux.
- D. Faire fonctionner les contenus audiovisuels du site sur la base de notre intérêt légitime à proposer du contenu sous format vidéo.
- E. Afficher les avis publics rédigés par les utilisateurs des services sur la base de notre intérêt légitime à promouvoir la solution Safebear.

Les données sont collectées directement auprès de l'utilisateur/internaute lorsqu'il navigue à travers le site internet ou l'utilisation de la solution. Safebear s'engage à ne collecter et traiter les données personnelles envisagées que pour les seules finalités décrites précédemment.

Pour les cookies, merci de consulter la Politique cookies dédiée accessible sur notre site internet.

TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES – DUREE DE CONSERVATION ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires Safebear identifie et classe les catégories de données personnelles collectées selon leurs finalités et définit pour chacune les durées de conservation.

Si vous souhaitez obtenir encore plus de détails sur les durées de conservation applicables à vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse : dpo@safebear.ai

- Données d'identification professionnelles (ex : nom, prénom, poste, entreprise, etc.) et coordonnées (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de cinq (5) ans.
- Lorsqu'il y a une confusion entre le nom de votre structure et votre nom personnel (ex : auto-entrepreneur, TPE, etc.), données d'ordre économique et financier (ex : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle s'ajoutent les délais de prescription légaux qui sont généralement compris entre cinq (5) ans et dix (10) ans.
- Adresse email dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par email conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.
- Numéro de téléphone dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par téléphone conservées pendant une durée maximum de trois (3) ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.
- Données de connexion (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée d'un (1) an.
- Cookies qui sont en général conservés pendant une durée d'un (1) an maximum. Pour plus de détails sur l'utilisation que nous faisons de vos cookies, vous pouvez consulter notre politique cookies accessible sur notre site internet.

A l'expiration des durées de conservation décrites ci-dessus, la suppression de vos données personnelles est irréversible et nous ne pourrions plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de statistiques.

Veillez également noter qu'en cas de contentieux, nous avons pour obligation de conserver l'intégralité des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES - DROITS D'ACCES

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, tout internaute ou utilisateur concerné par la collecte ou le traitement de ses données personnelles bénéficie des droits nécessaires au contrôle de l'usage fait par Safebear des données collectées. Ces droits comprennent notamment :

- Droit d'accès et de copie des données personnelles concernées dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec d'autres normes légales, par exemple le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de rectification de données personnelles qui se révéleraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit d'opposition aux traitements de vos données personnelles mis en œuvre à des fins de prospection commerciale.
- Droit de d'effacement et de suppression – « droit à l'oubli » - des données personnelles concernées qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement des services de Safebear.
- Droit à la limitation de données personnelles concernées qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la portabilité des données concernées permettant de récupérer une partie des données personnelles collectées afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de suite notamment de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès soit directement, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

L'exercice de ces droits implique la formalisation de sa demande à travers l'adresse dédiée dpo@safebear.ai. Il est précisé que Safebear se réserve le droit de refuser le traitement de demandes qui paraîtraient infondées, frauduleuses ou excessive notamment au regard d'un caractère répétitif et mal intentionné.

Par ailleurs, les demandes réalisées doivent être personnelles et ne peuvent émaner d'un tiers, impliquant la communication d'une preuve d'identité en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Safebear s'engage à répondre aux demandes formulées dans les meilleurs délais, dans la limite d'un mois (1) à compter de sa réception sauf si la demande s'avère complexe ou répétée. Dans ce cas, le délai de réponse peut être de trois (3) mois maximum.

Toute demande réalisée sans respect des présentes règles ne pourrait être traitée efficacement.

ACCES EXTERNES AUX DONNEES PERSONNELLES - PRESENTATION

Safebear n'a pas vocation et ne réalise aucun transfert, vente ou cession de données personnelles à des tiers ou partenaires commerciaux. L'ensemble des données personnelles collectées sont exclusivement utilisés par ses équipes ou ses prestataires sous-traitants, dûment et individuellement autorisés à les utiliser pour fournir les services de Safebear, par exemple, le service informatique pour le fonctionnement technique de la plateforme, le service clientèle et SAV pour le suivi de la relation client, etc.

L'ensemble des prestataires de Safebear sont sélectionnés et contrôlés quant à la conformité de leurs activités et procédures aux règles applicables en matière de protection des données personnelles.

TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES – MESURES DE PROTECTION

Safebear met en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels requis pour garantir la sécurité des données collectées et traitées au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation de données qui ne serait pas autorisée (ex : formation, contrôle des accès, mots de passe, antivirus, serveurs de secours, "https", etc.).

TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES HORS UNION EUROPEENNE

A ce jour, Safebear ne transfère aucune donnée personnelle collectée en dehors de l'Union européennes ; les données sont hébergées sur le sol européen à travers des services et entreprises respectant un niveau de sécurité et de protection des droits équivalent à Safebear.

Un tel niveau d'exigence est demandé à l'ensemble des prestataires de Safebear, y compris dans l'hypothèse où Safebear serait contraint de faire appel à des entreprises impliquant un transfert de données personnelles hors Union européenne. Safebear veillera alors scrupuleusement à ce que ces derniers mettent en œuvre les garanties appropriées afin d'assurer la confidentialité et la protection des données personnelles des utilisateurs concernés.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR LES DONNEES PERSONNELLES - CONTACT

Afin de garantir dans les meilleures conditions la protection et l'intégrité des données collectées, Safebear a nommé un Délégué à la protection des données (« DPO ») indépendant et apte à répondre aux demandes d'informations et précisions sur les politiques de conformité RGPD mises en place par Safebear :

SafeBear - DPO
35 rue du General Foy, 75008 Paris
@ : dpo@safebear.ai

Toute personne peut également se rapprocher de l'autorité indépendante en charge d'assurer la protection des données personnelles en adressant ses demandes au service suivant :

Commission nationale de l'informatique et des libertés – CNIL
Service des plaintes de la CNIL,
3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07
Tel : 01.53.73.22.22.